

## Valutare Il Successo Delle Politiche Pubbliche

585.2

1390.45

Come si misura la performance nelle Amministrazioni Pubbliche? La complessità della misurazione risulta connaturata alla vastità di attività amministrative che devono essere svolte dalle amministrazioni pubbliche a tutti i livelli (Ministeri, Enti Pubblici, Regioni, Province, Comuni, Università, Scuole ecc.) ed ai diversi risultati che devono essere conseguiti. L'ampiezza della misurazione e valutazione della performance deriva anche dai differenti soggetti che, insieme all'azienda pubblica, concorrono al raggiungimento dei risultati (gli Enti Locali concorrono alla performance degli interventi regionali; le stesse Regioni, le Scuole o le Università concorrono alla performance degli interventi nel campo dell'istruzione, dell'università e della ricerca). Il presente lavoro si propone di fornire ai dirigenti, agli amministratori e ai soggetti che intrattengono relazioni con gli enti pubblici logiche, metodi e strumenti di misurazione e valutazione della performance utilmente applicabili a tutte le categorie di enti, secondo un approccio economico-aziendale. Le esperienze nazionali ai vari livelli di governo e i casi internazionali aiutano ad applicare strumenti differenziati per la soluzione di problemi comuni.

1137.95

Questo rapporto costituisce una valutazione indipendente su alcuni problemi del turismo italiano condotta da responsabili ed esperti di altri paesi.

Spazio di espressione sociale, ma anche voce del potere, la comunicazione pubblica ereditata dal secolo scorso è oggi in crisi finanziaria e strategica e chiede un nuovo paradigma che immagini Stato e società in una condizione di rapporto non più verticale e “a una via”, ma orizzontale e interattivo. In altri termini, il passaggio da propaganda a partecipazione. Il testo ripercorre le ragioni di questa crisi e si pone alla ricerca di una via di uscita, per l'Italia e per l'Europa, che sappia soddisfare la domanda di un sistema pubblico più relazionale e di servizio. Un percorso che deve tuttavia fare i conti con la debolezza del cambiamento oggettivo delle pubbliche amministrazioni, ancora nelle mani della cultura giuridica del controllo e poco alimentate managerialmente dalla cultura economica dello sviluppo e dalla cultura sociale della relazione. Le riflessioni svolte - in un approccio volutamente vicino alla conversazione - vanno nella prospettiva di una comunicazione pubblica che, per accompagnare i rapporti tra istituzioni e società nel campo sia della solidarietà sia della competitività, non può contare solo su norme, decreti, trovate tecnologiche, ma ha grande bisogno di una formazione diffusa e qualificata che riparta da un ripensamento strutturale del valore della democrazia.

1530.86

1530.88

1391.2.2

1341.40

Rivista dell'Associazione Italiana di Sociologia.

1900.1.16

Indice INTERNAZIONALE \* “Spingendo la mediazione più in là”: prospettive interculturali per la Giustizia minorile di Mariacristina Gaggiani \* Storia e cultura dei Rom rumeni di Emanuela Merluzzi DOSSIER: NUOVI SCENARI DI SERVIZIO SOCIALE \* Il Servizio Sociale per i minorenni tra gestione organizzativa e cambiamenti sociali di Giuseppina Barberis \* Nascita ed evoluzione degli Uffici di Servizio Sociale per i minorenni di Silvia Casacca \* Il processo d'aiuto negli USSM: il vissuto e la valutazione degli ex-utenti di Giovanna Allegri \* Il Case Management nella giustizia: gli Uffici di Servizio Sociale per i minorenni di Alessia Cimino \* Adolescenti senza radici, nel transito nei Servizi minorili della Giustizia di Cecilia Armenise \* Riflessioni sui cambiamenti organizzativi in un servizio complesso: L'Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni di Mario Abrate \* Servizio Sociale e partecipazione del minore alle decisioni che lo riguardano: perché l'advocacy di Federica Palomba, Milena Piazza \* Gli interventi con le famiglie dei minori autori di reato: la ricerca nazionale di Family Roots di Raffaele Bracalenti, Ninfa Buccellato, Isabella Mastropasqua, Fabia Orlandi \* Family roots: un'esperienza di lavoro con gruppi

di famiglie all'USSM di Roma a cura di Claudia Crudele \* La supervisione professionale nei Servizi della Giustizia minorile: brevi riflessioni di Giuseppina Barberis ESPERIENZE \* Le Attività Utili Socialmente: utili a chi? di Mario Abrate \* Trovare un lavoro e farsi una famiglia: desideri e stereotipi dei ragazzi dell'area penale di Donatella Pellegrino \* Esperienza di gruppo all'USSM di Lecce di Anna Adriana Aprile \* Una visita studio in Francia: progetto transnazionale ad Altiora "Terra Cruda" di Maria Luisa Lasio \* Cronaca di un viaggio di studio in Provenza alla ricerca di un confronto con l'imprenditoria sociale di Paolo Planta \* La mediazione penale minorile a Roma di Maria Capone; Donatella Caponetti; Silvia D'Andrea, Francesca Mosiello, Maria Rupil \* Le buone pratiche per un "invio pensato: l'esperienza di mediazione penale minorile a Roma e il ruolo dell'Ufficio di Servizio Sociale dei minorenni nel processo d'invio di Carmen Genovese, Antonella Spagnolo, Marina Toscani, Francesca Zizza RECENSIONI \* Dalle discriminazioni ai diritti \* Il Nuovo Dizionario di servizio sociale \* Con i loro occhi con la loro voce per parlare di immigrazione in modo diverso \* La grammatica di Nisida \* "Facciamo giustizia. Istruzioni per l'uso del sistema penale" \* iGloss@1.0 – l'ABC dei comportamenti devianti online Gli autori

1525.45

1900.2.15

1420.1.153

1390.42

1820.227

365.848

Una sintesi delle questioni e dei temi che riguardano l'organizzazione, l'azione organizzata e le relazioni fra organizzazioni con l'obiettivo di fornire al lettore strumenti di analisi relativamente semplici per comprendere anche gli aspetti organizzativi degli ambiti più vari della vita sociale. È in questa prospettiva che il volume introduce agli autori, specialmente i classici, e indica i temi della disciplina (organizzazione come sistema, struttura organizzativa, cultura organizzativa, potere, cambiamento) fino a quelli – come le reti organizzative – di più recente acquisizione.

Sociologa e pedagoga laureata con lode. Sin dai primi anni di formazione universitaria si è interessata allo studio della didattica dell'inclusione, conseguendo, a pieni voti, il Master in "Didattica dell'Inclusione: I bisogni educativi speciali (BES)". In ambito pedagogico ha approfondito le sue conoscenze sui Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), sullo Spettro Autistico e sui modelli e le pratiche per favorire l'inclusività attraverso interventi educativi mirati. Laureatasi in Scienze motorie con lode, ha perfezionato le sue conoscenze in ambito educativo-posturale, conseguendo il Master in Posturologia, diventando socio dell'Associazione Italiana Posturologia Universitaria (AIPU) e interessandosi degli atteggiamenti posturali errati in soggetti in età scolare.

1529.2.119

Valutare il successo delle politiche pubbliche  
Valutazione e teorie del cambiamento. Le politiche locali di contrasto alla povertà  
Le politiche locali di contrasto alla povertà FrancoAngeli  
The book examines a wide range of issues that characterize the current IT based innovation trends in organisations. It contains a collection of research papers focusing on themes of growing interest in the field of Information System, Organization Studies, and Management. The book offers a multi-disciplinary view on Information Systems aiming to disseminate academic knowledge. It might be particularly relevant to IT practitioners such as information systems managers, business managers and IT consultants. The volume is divided into XIV sections, each one focusing on a specific theme. A preface written by Joey George, president of the Association for Information Systems opens the text. The content of each section is based on a selection of the best papers (original double blind peer reviewed contributions) presented at the annual conference of the Italian chapter of AIS, which has been held in Naples, Italy, on October 2010.

The book provides a comprehensive and timely report on the topic of decision making and decision analysis in economics and the social sciences. The various contributions included in the book, selected using a peer review process, present important studies and research conducted in various countries around the globe. The majority of these studies are concerned with the analysis, modeling and formalization of the behavior of groups or committees that are in charge of making decisions of social and economic importance. Decisions in these contexts

have to meet precise coherence standards and achieve a significant degree of sharing, consensus and acceptance, even in uncertain and fuzzy environments. This necessitates the confluence of several research fields, such as foundations of social choice and decision making, mathematics, complexity, psychology, sociology and economics. A large spectrum of problems that may be encountered during decision making and decision analysis in the areas of economics and the social sciences, together with a broad range of tools and techniques that may be used to solve those problems, are presented in detail in this book, making it an ideal reference work for all those interested in analyzing and implementing mathematical tools for application to relevant issues involving the economy and society.

Analisi delle principali linee di politica industriale in Italia. Politiche di incentivazione generali. Politiche per la creazione delle imprese. Politiche atte a favorire innovazione e ricerca scientifica. Promozione dello sviluppo locale.

[Copyright: edca0ce5ef3e9405fca6cc99d113aad](https://www.edca0ce5ef3e9405fca6cc99d113aad)