

Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Indonesia

This booklet describes, in a non-technical manner, some important aspects of the Code of Conduct for Responsible Fisheries. The purpose is to create greater awareness of the goals and purpose of the Code and to encourage its effective application in all capture fisheries and in aquaculture. This booklet does not replace the Code of Conduct but simply presents some of the complex information contained within the Code in a simplified form in an attempt to make it more accessible to all users of fisheries.

Peran perempuan dalam ranah publik disajikan secara menarik dimana suatu fenomena yang kompleks diuraikan dengan komunikatif. Sungguh layak baca dan menggugah –Sarwono Kusumaatmadja, Ketua Dewan Pertimbangan Perubahan Iklim, Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Buku ini merupakan hasil penelitian yang komprehensif terkait gender dan keterwakilan perempuan dalam politik formal. Pendekatan teori yang lebih soft dan perspektif empiris-kritis memberi pijakan bahwa wilayah publik dan domestik tidak harus dipertentangkan. Ini membuat nuansa buku ini berbeda dari buku-buku sejenis. Buku ini juga mengungkap kasus-kasus terjerembapnya perempuan pemimpin dalam kasus-kasus korupsi. ‘Singgasana’ yang direbut perempuan melalui perjuangan dalam berbagai bentuknya, adalah kursi panas. Ujian integritas dimulai di situ. Buku wajib untuk dibaca! –Maria Hartiningsih, penulis, pemerhati isu relasi-relasi kuasa yang timpang

Aparatur Sipil Negara (ASN) berfungsi sebagai pelaksana kebijakan publik; pelayan publik; dan perekat dan pemersatu bangsa. Tugas Pegawai ASN adalah: 1). melaksanakan kebijakan publik yang dibuat oleh Pejabat Pembina Kepegawaian sesuai dengan ketentuan

Read Book Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Indonesia

peraturanperundang-undangan; 2). memberikan pelayanan publik yang profesional dan berkualitas; dan 3). mempererat persatuan dan kesatuan Negara Kesatuan Republik Indonesia. Pemimpin inspiratif sangat dibutuhkan saat ini, karena akan semakin banyak anak bangsa yang dikemudian hari akan turut berperan sebagai agen perubahan yang siap memimpin dan secara tidak sadar mengubah pola mental bangsa menjadi lebih Kreatif dan Prestatif. Berangkat dari konsistensi kami dalam menampilkan tokoh pengusaha, eksekutif, legislatif, professional, dan CEO dari berbagai latar belakang yang dilandasi komitmen untuk terus memberikan apresiasi kepada mereka yang telah menebar inspirasi bagi bangsa dan negara, dengan tujuan melahirkan banyak pemimpin yang nantinya dapat ikut berkontribusi nyata terhadap pembangunan di tanah air. Hal ini tentunya dimulai dari sebuah langkah kecil yang terilhami oleh orang-orang hebat yang secara nyata telah sukses menjadi pemimpin dan menginspirasi banyak orang. Semoga dengan tampilnya para profil terbaik anak bangsa ini dapat dijadikan sebagai ajang untuk saling berbagi dan mengenal lebih dekat serta senantiasa menciptakan sinergi positif dalam menumbuhkan kembangkan pembangunan menuju masa depan Bangsa Indonesia yang lebih baik, serta tentunya menunjang program pemerintah dalam meningkatkan mutu sumber daya manusia Indonesia.

The best 99 public services in Indonesia.

This is a timely and important contribution on innovation processes within the public sector. Departing from the myth of private equal to entrepreneurial, public equal to bureaucratic paralysis, it offers precious insights into public sector learning, entrepreneurship, of course inertias, and also the trade-offs involved in different management philosophies and performance evaluation methods. It is a rare example of political economy done right.

Read Book Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Indonesia

Giovanni Dosi, Sant Anna School of Advanced Studies, Pisa Innovation and entrepreneurship have become the cornerstones for economic growth, jobs and competitiveness in the global economy. However, the burden for generating an innovative economy has fallen on the private sector. Scholars have been remarkably taciturn concerning the role for innovation and entrepreneurship in the public sector has remained strikingly invisible. No more. In *Innovation in Public Sector Services*, the authors assemble a team of leading international scholars in a path breaking study to identify the potential for the public sector in contributing to innovation and entrepreneurship. In particular, the volume introduces an insightful new analytical framework that lays the foundations for transforming a sleepy public sector into a dynamic, innovative and highly effective partner for leadership and change in the global era. Scholars, policy makers and business leaders who think that the public sector is condemned to being a hindrance to innovation and entrepreneurship rather than a leader championing change and competitiveness in a global economy would be well advised to read this important new book. David B. Audretsch, Indiana University, Bloomington, US and WHU, Germany This groundbreaking book provides new key insights and opens up an important research agenda. The book develops a new taxonomy of the different types of innovation found in public sector services, and investigates the key features and drivers of public sector entrepreneurship. The book contains new statistical studies and a set of six international case studies in health and social services. The research shows that public sector organisations are important innovators in their own right. Economic growth and social development depend on efficient public sector organisations that deliver high quality services, are effectively organised, and have excellent interactions with the private sector, NGOs and citizens. Public sector innovation is complex,

Read Book Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Indonesia

invariably involving changes in services, organisational structures, and managerial practices. Essential to successful innovation are the policy entrepreneurs and service entrepreneurs who develop, organise and manage new innovations. This book provides key lessons for these public sector entrepreneurs. *Innovation in Public Sector Services* fills a fundamental gap; explaining the dynamics of innovation and entrepreneurship in public sector services and is of great importance for researchers, academics and students interested in innovation, entrepreneurship and strategy management. It provides a stimulating read for anyone working or interested in health and social services.

Top 99inovasi pelayanan publik Indonesia, 2016Top 99 inovasi pelayanan publik tahun

2017Top sembilan puluh sembilan inovasi pelayanan publik Indonesia tahun 2014

Wayne Cordeiro found himself paralyzed by burnout. He had been in ministry for 30 years, and 10 years after founding what is now the largest church in Hawaii, he found himself depleted.

Wayne took a season out of his growing ministry to recharge and refocus on the truly important. He was able to get back in touch with his life, get back in proper balance, and re-energize his spirit through Christ in a way that propelled him forward to greater levels of service. Wayne first gave this message at a recent Willow Creek Leadership Summit, where it was the highest-rated presentation by those in attendance. Pulling no punches, Wayne talks about the walls leaders must break through and how to move on with integrity. Included are ways to care for oneself physically and emotionally as well as spiritually.

This volume offers a detailed conceptual framework for understanding and learning about technology innovation policies and programs, and their implementation in the context of different countries.

Read Book Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Indonesia

Indonesia over the past two decades has embarked on a process of decentralization as part of a broader process of democratization, which followed earlier periods of centralized governance and authoritarian rule across the archipelago. The purpose of this book is to begin to explore the connections between governance and sustainable society in a wide variety of policy fields in Indonesia, and how reforming governance structures may contribute to societal benefits and the creation of a long-term sustainable society. This book bridges important theoretical debates related to governance and sustainable society and provides empirical research from Indonesia in important policy areas related to this debate. By placing research in different policy areas in a single volume, the link to the broader concepts of governance, decentralization, and societal outcomes is strengthened. The book builds on the recent interest that has focused on Indonesia and the continued development of democracy in the country. The chapters in the book show a rich variety of decentralized governance arrangements and capacity building at the local level in particular. Central standards (for example for social sustainability, anti-corruption arrangements, or for dealing with direct foreign investment), combined with local innovation (for example for municipal coordination of primary health care or metropolitan transport), are key to Indonesia as a country in a continuing process of transformation. We identify three key trends in the on-going process of decentralization and governance in Indonesia. First, we find that formal governance, the relation between the national and local government, is characterized by a system of 'variable geometry multi-level governance' depending on the policy area. The challenge ahead is strengthening accountability mechanisms to assure national standards while preserving and encouraging local innovation. Secondly, informal governance mechanisms are evolving to move from 'hierarchical to

Read Book Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Indonesia

network' forms of governance. Here the challenge is to insure democratic input by citizens and civil society organizations. Finally, we identify a trend toward 'shared value creation and sustainable cooperation.' Indonesia is beginning to move from a rather singular policy focus on economic growth to a more complex and developing notion of policymaking for inclusive growth and the creation of a sustainable society for present and future generations. Here the challenge is sound implementation and to increase the effectiveness of governance mechanisms. There is also a noted diffusion of goals, to focus beyond the Jakarta metropolitan area to smaller regional cities, as urbanization continues and rural areas are changing. This book will be of interest for use in advanced undergraduate and graduate courses related to Southeast Asia in the fields of international relations, political science, public administration, economics, law, sociology, education, public health, and the spatial sciences. It will also be of interest to policymakers and government officials at the national and local level in Southeast Asia and middle-income developing countries, officials and policymakers in institutions of regional governance such as the Association of Southeast Asian Nations (ASEAN), and of global governance such as the United Nations and World Bank. It will also be of interest to civil society organizations and other actors focused on policy development and economic development, health, education, the environment, sustainable transport, etc. The book will also be of interest to business people interested in economic and governance issues, such as the management and governance of in-bound foreign investment, inclusive growth, and corporate governance. Finally, the book should be of interest to citizens in advanced, middle-income, and developing countries motivated to learn more about the links between governance and the creation of a sustainable society for current and future generations.

PEMBANGUNAN DAERAH BERBASIS GOTONG ROYONG DI INDONESIA (Mereplikasi Inovasi Model Pembangunan Daerah Kabupaten Sumbawa Barat) PENULIS: Nama Ukuran : 14 x 21 cm ISBN : 978-623-283-250-3 Terbit : Juni 2020 www.guepedia.com Sinopsis: Buku ini mengupas bagaimana model pembangunan berbasis gotong royong dan praktek best practices yang dihasilkan dari inovasi model pembangunan daerah berbasis gotong royong, penting untuk dibaca bagi para stakeholders pembangunan di daerah yang ingin mempelajari dan mereplikasi model kebijakan pembangunan daerah berbasis gotong royong di daerah. www.guepedia.com Email : guepedia@gmail.com WA di 081287602508 Happy shopping & reading Enjoy your day, guys

BEST PRACTICE INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI SEKOLAH Penulis : Farid Gn Kyai Kebreng Ukuran : 14 x 21 cm ISBN : 978-623-283-959-5 Terbit : Desember 2020 Sinopsis : Buku Best Practise Pelayanan Publik ini berisi contoh-contoh inovasi layanan publik di SMPN 2 Wonosari yang dilaksanakan selama tiga tahun berturut-turut yaitu 2018, 2019 dan 2020. Selain untuk publikasi, buku ini akan berfungsi juga sebagai dokumen rekam jejak pengelolaan sekolah yang inovatif. Ketiga proposal inovasi layanan publik tersebut diajukan ke Kemenpan pada Kompetisi Inovasi Layanan Publik atau KIPP. Meskipun belum berhasil meraih Top 99 namun proposal tersebut memenuhi persyaratan dan lolos ke tahapan peniaian di Kemenpan, bisa menjadi pembanding yang akan mengajukan proposal serupa dengan mempelajari kekurangan dan kelebihan inovasi ini. Tujuan akhirnya adalah meyakinkan kepada pembaca bahwa Best Practise Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2018, Prestisius, Best Practise Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2019 Siberjaya dan Best Practise Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2020, Semutlis Gretun berdampak sangat esensial pada perubahan sekolah. Happy shopping

Read Book Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Indonesia

& reading Enjoy your day, guys

The economic, political, and cultural forces of globalization affect every citizen of the world--and the institutions that govern them. Against a backdrop of increasing resistance to these forces, especially in the developing world, this volume establishes a new theoretical and practical framework for analyzing the effects of globalization on nation-states, local governments, nongovernmental and international organizations, and other administrative systems. Invoking a term attributed to Darius the Great over 2,500 years ago--sound governance--editors Ali Farazmand and Rosalyn Carter set the stage for a rich and multidimensional collection of essays on emerging issues in public administration around the world. Topics include: The impact and influence of the United Nations; Ethics and accountability in government; Applying the total quality management model to public sector institutions; Judicial and legislative reforms; Business-government partnerships and improvements in the delivery of public services. The result is a comprehensive study of innovations in public administration that will serve as an essential resource for students, researchers, policymakers, and practitioners alike.

A vision for the future of information literacy teaching. Based on groundbreaking research, undertaken by the authors as part of the prestigious Arcadia Programme at Cambridge University, this book presents a new and dynamic information literacy curriculum developed for the 21st century information professional. The authors adopt a broad definition of information literacy (IL) that encompasses social as well as academic environments and situates IL as a fundamental attribute of the discerning scholar and the informed citizen. It seeks to address in a modular, flexible and holistic way the developing information needs of students entering

Read Book Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Indonesia

higher education over the next five years. The book is organized around the ten strands of the new curriculum, which cover the whole landscape of information literacy development required to succeed as an undergraduate in higher education. Interweaving the authors' research and the reflections of internationally recognized experts from the library, education and information literacy sectors, including Moira Bent, Andy Priestner, Sarah Pavey, Geoff Walton and Elizabeth Tilley, it illustrates how and why this new curriculum will work in practice. Detailed appendices present the curriculum, lesson plans and tools for institutional audit, giving readers all the tools they need to implement it successfully in their institutions.

Siapa bilang birokrat tidak kerja keras? Siapa bilang birokrat tidak rajin? Banyak birokrat harus berangkat dari rumahnya pukul 5 pagi, kemudian pulang setelah pukul 10 malam. Siapa bilang birokrat kita tidak produktif? Birokrat kita itu banyak yang produktif. Banyak sekali regulasi yang dihasilkan, hingga menumpuk jadi ratusan halaman laporan. Justru itulah masalahnya. Birokrat terus-menerus terjebak dalam kedisiplinan semu sistem birokrasi. Kedisiplinan itu tampak dalam jam kehadiran, serta dalam mengikuti prosedur dan membuat prosedur baru yang makin ketat. Kedisiplinan dalam membuat laporan bahkan hanya dilakukan untuk memuaskan prosedur. Birokrat sering dianiaya oleh birokrasi yang dibuatnya sendiri. Birokrasi justru membuat kerja keras dan pengorbanan birokrat sering menjadi sia-sia. Karena itu, perlu upaya serius untuk mereformasi birokrasi. Tidak ada jalan lain bagi kita kecuali melakukan inovasi. Buku ini berupaya menyajikan rujukan teoretis, tips-tips berinovasi, dan contoh nyata upaya berinovasi di lingkungan birokrasi. Melalui inovasi, birokrat dapat bekerja dengan lebih mudah. Inovasi juga memudahkan masyarakat dalam menikmati hasil hebatnya. Describes how decentralization and entrepreneurship can revitalize government and outlines

ten principles guiding an entrepreneurial public organization

Statistical analysis is essential to business decision-making and management, but the underlying theory of data collection, organization and analysis is one of the most challenging topics for business students and practitioners. This user-friendly text and CD-ROM package will help you to develop strong skills in presenting and interpreting statistical information in a business or management environment. Based entirely on using Microsoft Excel rather than more complicated applications, it includes a clear guide to using Excel with the key functions employed in the book, a glossary of terms and equations, plus a section specifically for those readers who feel rusty in basic maths. Each chapter has worked examples and explanations to illustrate the use of statistics in real life scenarios, with databases for the worked examples, cases and answers on the accompanying CD-ROM.

Sebagaimana judul buku ini, penulis membahas topik-topik yang mungkin jarang ditemui terkait inovasi layanan publik pertanahan. Dalam buku ini penulis mengawali dengan pembahas isu-isu besar dan mendasar misalnya : Tata Ruang dan Pertanahan, Penataan Layanan Agraria, Inovasi Layanan Sektor Publik, dan Mindset Inovasi Pelayanan Prima. Selain itu praktik kompetisi inovasi pelayanan publik yang digagas oleh Kementerian PANRB dalam event SINOVIK

juga penulis sisipkan sebagai salah satu khazanah pembanding dari Proposal dan Implementasi Inovasi Gampong Agraria yang penulis susun. Dan terakhir harapan dalam Menatap Masa Depan Gampong Agraria Kota Langsa.

Pemimpin Inspiratif sangat dibutuhkan saat ini , alasannya adalah tentu akan semakin banyak pula masyarakat biasa yang dikemudian hari akan berniat menjadi "Agen" perubahan yang siap memimpin dan secara tidak sadar mengubah pola mental bangsa menjadi lebih kreatif dan prestatif.

The Global Innovation Index ranks the innovation performance of 141 countries and economies around the world, based on 79 indicators. This edition explores the impact of innovation-oriented policies on economic growth and development. High-income and developing countries alike are seeking innovation-driven growth through different strategies. Some countries are successfully improving their innovation capacity, while others still struggle.

Kebijakan otonomi daerah yang memberikan kesempatan bagi daerah untuk mengurus dan mengatur pembangunan daerahnya, memberikan keleluasaan bagi Kabupaten/Kota untuk melakukan percepatan pembangunan, melakukan inovasi, dan memberikan nilai tambah terhadap potensi dan sumberdaya yang dimiliki. Namun demikian, otonomi dan desentralisasi membutuhkan kepemimpinan lokal yang berkualitas, yang mampu memberikan spirit

membangun bagi semua warganya.

This special Dora the Explorer read-aloud activity edition is the perfect tool to enhance learning in your school, home, or library. This Nickeolodeon Read-Along contains audio narration

Penulisan buku ini didorong oleh kebutuhan terhadap peningkatan mutu 'Coaching dari seorang Coach' yang akan membantu seseorang untuk proses menemukan dan bertindak berdasarkan solusi yang paling cocok dengan dirinya, dari posisi dimana dia sekarang, dengan menggali sumber daya apa saja yang dibutuhkan, sikap mental yang harus dibangun, dan teknik-teknik yang cocok dalam mengimplementasikannya dengan mengajukan pertanyaan yang tepat sehingga 'coachee' akan menemukan jawaban dengan sendirinya. Demikian pentingnya peran Coach dalam peningkatan kinerja individu maupun kinerja organisasi dan Kinerja Organisasi Pemerintah. Pelatihan Pemimpin perubahan bagi aparat Pemerintah yang dimaksud adalah pemimpin yang mampu mengarahkan pengembangan pribadi dan professional, meningkatkan produktivitas, kinerja, motivasi, dan membantu menciptakan keseimbangan kehidupan dan kerja. Tuntutan Coaching aparatur pemerintah seperti tersebut, maka perlu dibuat terobosan baru dalam hal, penerapan sistem pelatihan baru dengan model Coaching. Buku ini disusun untuk membantu para Coach dalam

memberikan Coaching bagi Inovator pemerintahan (peserta pelatihan Kepemimpinan Perubahan) dalam mendiagnosa organisasi, dengan membuat terobosan yang inovatif dalam meningkatkan kinerja. Sejalan dengan fungsi Coaching yang merupakan proses untuk membantu seseorang atau organisasi dalam menggabungkan keterampilan dengan pemahaman mendalam tentang dinamika proses kerja dan budaya organisasi untuk mendorong para inovator berkreasi kearah yang lebih baik, agar tumbuh semangat dari para ASN untuk menciptakan inovasi baru dalam pelayanan publik. Buku ini adalah ringkasan dari semua hal yang ingin saya ketahui ketika saya baru memulai Coaching, ditambah yang telah saya pelajari semenjak itu, dan kemudian beberapa yang saya kembangkan sendiri selama proses pembelajaran. Saya telah berusaha membuat buku ini sebagai tulisan yang menarik, juga sebagai suatu bimbingan praktis mengenai “ Apa” dan Bagaimana “ “ Proses Coaching “. Ini merupakan kompilasi dari banyak buku yang sudah saya jumpai. Saya telah bertemu dengan Thomas Gebhart yang menulis buku tentang ‘Coaching’ dan saya telah mengikuti pelatihan Coaching Skills yang disponsori oleh GIZ dan LAN-RI. Buku ini dimaksudkan sebagai pengantar bagi siapa saja yang ingin menjadi Coach, baik secara pribadi, perusahaan atau di pemerintahan, juga dapat sebagai panduan referensi para coach yang baru menekuni profesinya, para Widyaiswara

dan Dosen di seluruh Indonesia. Bagi mereka yang ingin mempraktikkan keterampilan ini, disediakan latihan sebagai Coach yang dilengkapi dengan contoh-contoh pertanyaan.

Inovasi merupakan hal yang menarik untuk didiskusikan dalam berbagai sektor pembangunan dewasa ini. Berbagai model dan kegiatan diupayakan menggunakan inovasi untuk meningkatkan akselerasi output yang ditargetkan. Upaya ini pula dilakukan oleh semua stakeholder terkait dan berbagai aspek yang bersinggungan dengan inovasi. Bunga rampai ini merupakan salah satu pengkayaan sumber referensi tentang inovasi daerah yang bisa dijadikan sebagai alternatif rujukan literasi. Kepemimpinan dan Inovasi dalam Pemerintahan Daerah merupakan pembuka atau Bab I yang idenya berasal dari pemikiran Arif Barata Sakti yang memberikan gambaran membahas aspek kepemimpinan daerah (kabupaten/kota), inovasi, produktivitas dan daya saing daerah dengan Kota Magelang sebagai lokasi kajian. Pada Bab II, Peran Inovasi Legislatif dalam Mengembangkan Daerah dan Kebijakan Publik oleh Sukamsi yang menganalisis peran inovasi dan legislatif dalam mendorong percepatan pembangunan dalam koridor kebijakan publik. Andjar Prasetyo kemudian melengkapi dengan kajian Peran Inovasi Masyarakat dan Anggaran Inovasi Terhadap Pertumbuhan Ekonomi yang disajikan dalam bab 3, membahas

dampak inovasi terhadap pertumbuhan ekonomi di Kota Magelang. Pada Bab 4 dengan menganalisa Kolaborasi Kebijakan Publik dan Perkembangan Inovasi Lingkungan Berbasis Masyarakat (Automatic environment control system) oleh Mohamad Zaenal Arifin, melengkapi inovasi lingkungan secara riil yang telah dilaksanakan di Kota Magelang. Pada Bab 5, Dewi Gartika menyajikan pembahasan tentang Sistem Inovasi Daerah (SIDa) Provinsi Jawa Barat, Kinerja Dan Strategi Penguatan, yang memperkaya rujukan inovasi daerah dalam buku ini. Bab 6 dibahas lebih jelas oleh Sukamsi tentang Sistem Inovasi Daerah Kabupaten Magelang dan Transisi menuju Keberlanjutan, dengan fokus kajian pada SIDa Kabupaten Magelang. Bab 7, Dampak Sistem Inovasi dan Pertumbuhan Kota-Kota di Jawa Tengah dikaji oleh Andjar Prasetyo, yang memberi gambaran dampak inovasi dengan lokasi di Kota Magelang, Kota Semarang dan Kabupaten Sragen. Pada akhir bunga rampai ini, yaitu Bab 8 ditutup oleh Mohamad Zaenal Arifin, yang menggagas inovasi lingkungan yang didukung dengan peraturan daerah yang berlokasi di Kota Magelang, yang terangkum dalam kajian Praktik Inovasi Lingkungan Hidup Di Kota Magelang Dalam Perspektif Peraturan Inovasi Daerah. Dalam setiap kajian didasarkan pada makalah ilmiah yang paling banyak dikutip kerangka kerja inovasi daerah yang didukung dengan sejumlah bukti-bukti empiris yang telah dilakukan oleh

daerah yang menjadi lokus kajian. Bunga Rampai ini tidak akan mungkin tanpa bantuan dan kerja sama dari sejumlah besar orang. Secara khusus kami ingin mengucapkan terima kasih kepada kontributor data di masing-masing dari 5 lokasi yang terlibat dalam kajian. Tanpa bantuan organisasi dan pengetahuan lokal yang tak kenal lelah, tugas penelitian pasti jauh lebih sulit. Terima kasih juga kepada beberapa responden yang memberikan waktu mereka dengan murah hati dalam menyelesaikan survei dan berpartisipasi dalam wawancara. Kontribusi profesional dan pribadi dari seluruh personil baik yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang telah membuat buku ini menjadi mungkin dipublikasikan.

Buku ini menganalisis dampak yang ditimbulkan globalisasi (gelombang pengaruh yang tidak mungkin dihindari). Untuk memenangkan kompetisi, efisiensi menjadi alasan utama.

Buku ini berisi kumpulan artikel yang dipublikasikan dan merupakan bagian dari output Tugas Akhir untuk Mata Kuliah Tata Kelola Pemerintahan Perkotaan, dengan skema mahasiswa mengerjakan secara berkelompok dan diseleksi secara ketat. Buku ini memberikan ulasan tentang fenomena tata kelola pemerintahan berbasis smart city yang berkembang hingga abad ini. Selain itu, buku ini mencoba untuk menuangkan telaah kritis terhadap optimalisasi konsep

smart city yang diadopsi oleh pemerintah terutama studi kasus Pulau Jawa. Beberapa implementasi smart city pada sektor pemerintahan yang disajikan pada buku ini diharapkan menjadi gambaran khususnya bagi penyelenggara pemerintah bagaimana penerapan konsep smart city di daerah di Indonesia. Mengembangkan smart city di masing-masing lokalitas bukanlah dengan menjadikan IT dan solusi teknologi sebagai tujuan akhir-misalnya dengan membuat command center yang mewah namun miskin fungsi, tetapi lebih fokus kepada inovasi dan terobosan untuk menyelesaikan masalah prioritas dan atau mengembangkan sektor unggulan daerah, berbasis data yang terintegrasi, dan kolaboratif antar sektor. Buku ini terdiri dari 9 artikel yang membahas mengenai implementasi smart city dari berbagai elemen, seperti smart government, smart living, fenomena urban sprawl, hingga pelayanan publik era digital yang mendukung keberhasilan penerapan konsep smart city di sebuah kota. Buku ini berisi berbagai artikel yang dimuat dalam Informasi Kapuas (www.kapuas.info) mulai tanggal 1 Januari - 31 Desember 2017. Pelayanan publik, sebagai fokus bahasan dalam buku ini, merupakan inti dari seluruh proses pemerintahan. Bahkan menjadi tanda dari hadirnya negara (state in practice) dalam kehidupan nyata sehari-hari masyarakat. Para penulis buku ini menysasar secara tepat jantung persoalan. Layanan publik adalah produk

yang selama ini acap jadi fokus perhatian publik. Para peneliti menyadari bahwa “hidangan” layanan yang baik ataupun buruk tidaklah terlepas dari mutu dapur sebagai tempat hidangan tersebut diracik dan dimasak. Dapur itu adalah manufaktur atau birokrasi dengan segala suprastruktur yang berperan dalam semesta interaksi lingkungan kebijakan hingga ketersediaan dan kualitas infrastruktur yang dimiliki. Sebagaimana terlihat pada judul buku, fokus membenahan dapur birokrasi pada elemen infrasruktur kerja mengerucut kepada dukungan platform digital sebagai piranti terbangunnya pemerintahan elektronik. Pilihan ini amat relevan dalam mengatasi hambatan fisik (sebagaimana terjadi pada layanan konvensional) di masa pandemi Covid-19 ini. Namun, hadirnya pelayanan publik berbasis elektronik (e-service) hingga pengawasan digital dalam kerangka e-government adalah konteks fundamental terkait perkembangan lokal, nasional dan global akan wajah pemerintahan masa depan. Sejumlah tulisan dalam buku ini hadir dalam semangat mendorong perubahan menyeluruh. Selain bertujuan memajukan efisiensi layanan, pemerintahan digital juga diyakini mampu meningkatkan akuntabilitas birokrasi. Tulisan ini mampu mengangkat tantangan di depan. Arena internal (ekosistem digital) masih membutuhkan hadirnya SDM aparatur model baru: e-literasi dan manusia pembelajar; kultur terbuka dan mau untuk diakses dan dikontrol publik; mental

silo dan ego sektoral diganti kesediaan berbagai data/informasi (shared culture readiness); siap berjejaring antar-jenjang pemerintah (multilevel networking) dan bekerja sama dengan masyarakat (collaborative governance). Eksosistem internal juga menyangkut politik dan budaya birokrasi itu sendiri. Hadirnya pemimpin perubahan dan memiliki kapasitas manajemen perubahan menjadi kunci. Reformasi birokrasi tidak hadir di ruang kosong, tiada perubahan birokrasi tanpa kepemimpinan politik yang memiliki komitmen dan strategi implementasi yang baik (bureaucracy reform is a political process).

This widely praised work provides a framework for the many voices calling for the reaffirmation of democratic values, citizenship, and service in the public interest. The expanded edition includes an all-new chapter that addresses the practical issues of applying these ideals in actual, real-life situations. "The New Public Service, Expanded Edition" is organized around a set of seven core principles: serve citizens, not customers; seek the public interest; value citizenship and public service above entrepreneurship; think strategically, act democratically; recognize that accountability isn't simple; serve, rather than steer; and value people, not just productivity. The book asks us to think carefully and critically about what public service is, why it is important, and what values ought to guide what we do and how we do it. It celebrates what is distinctive, important and

meaningful about public service and considers how we might better live up to those ideals and values. All students and serious practitioners in public administration and public policy should read this book. While debates about public policy issues will surely continue, this compact, clearly written volume provides an important framework for public service based on and fully integrated with citizen discourse and the public interest.

Authors Abbas Tashakkori and Charles Teddlie explore the most resourceful way to combine qualitative and quantitative methodologies. Researchers wanting to learn how to think about and utilize mixed methods in their studies will find this an indispensable guide for their work.

Sixteenth in a series of annual reports comparing business regulation in 190 economies, *Doing Business 2019* measures aspects of regulation affecting areas of everyday business activity.

Hanya dalam sepuluh tahun, Banyuwangi berhasil meningkatkan pendapatan per kapitanya hingga lebih dari dua kali lipat (dari 20,9 juta rupiah menjadi 48,8 juta rupiah). Kunjungan wisatawan naik sekitar sepuluh kali lipat (dari 12,5 ribu wisatawan menjadi 127 ribu wisatawan). Sementara tingkat kemiskinan mampu ditekan menjadi satu digit (dari 11,2% menjadi 7,8%). Bagaimana Banyuwangi bisa berkembang sedemikian pesat? Jawabannya adalah inovasi. Di

Banyuwangi, inovasi menjadi Ódenyut jantungÓ keberhasilan berbagai bidang mulai dari ekonomi, sosial, lingkungan, kesehatan, pariwisata, pendidikan dan kebudayaan, hingga tata kelola pemerintahan dan pelayanan publik. Berbagai inovasi ini menjadikan Banyuwangi sebagai ÓKabupaten TerinovatifÓ pada 2018 dan 2019 dalam ajang penghargaan Innovative Government Award (IGA) yang diselenggarakan oleh Kementerian Dalam Negeri. Inovasi Banyuwangi menjelaskan secara terperinci lima prinsip dan strategi inovasi yang senantiasa menjadi pegangan pemerintah Banyuwangi, serta lima puluh inovasi dari ratusan inovasi yang dilaksanakan di Banyuwangi.

Buku Monograf Pengukuran User Interface (UI) dan User Experience (UX) E-School Filial LPKA Kelas I Palembang ini merupakan hasil dari penelitian terapan dan salah satu wujud dalam rangka Pengembangan Bahan Rekayasa Perangkat Lunak dan atau Basis Data. Penulisan buku ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak khususnya pihak pengelola sekolah filial LPKA Kelas I Palembang. Pada kesempatan yang sangat berharga ini, penulis dengan tulus menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak RISTEKBRIN yang telah mendanai penelitian terapan ini (pendanaan Tahun 2020). Buku ini menceritakan proses dan implementasi dari e-school filial yang ditujukan untuk memotivasi dan menumbuhkan jiwa kewirausahaan pada anak didik baik yang di

LPKA Kelas I Palembang maupun siswa pada sekolah-sekolah induk yang turut menggunakan web e-school filial. Sistem e-school filial telah dapat mendukung penyelenggaraan pendidikan kewirausahaan secara lebih baik dan peningkatan pelayanan akademik di sekolah filial LPKA Kelas I Palembang yang menyediakan: Modul pembelajaran entrepreneurship berbasis video, Modul pembelajaran entrepreneurship berbasis audio, Modul pembelajaran entrepreneurship berbasis teks, Media pengajaran jarak jauh, Media pemberian tugas dan pengumpulan tugas siswa, dan Media diskusi. Sistem e-school filial digunakan oleh koordinator sekolah filial LPKA, koordinator sekolah induk, siswa, guru, dan wali siswa. Sistem e-school telah mempermudah pihak-pihak tersebut untuk mengetahui informasi yang mereka perlukan berdasarkan evaluasi hasil usability dan user experience. Sistem ini dapat memberikan manfaat jika pihak manajemen LPKA Kelas I Palembang dan pihak sekolah induk menggunakannya secara konsisten/terus-menerus.

A seminal figure in the field of public management, Mark Moore presents his summation of fifteen years of research, observation, and teaching about what public sector executives should do to improve the performance of public enterprises. Useful for both practicing public executives and those who teach them, this book explicates some of the richest of several hundred cases used at

Harvard's Kennedy School of Government and illuminates their broader lessons for government managers. Moore addresses four questions that have long bedeviled public administration: What should citizens and their representatives expect and demand from public executives? What sources can public managers consult to learn what is valuable for them to produce? How should public managers cope with inconsistent and fickle political mandates? How can public managers find room to innovate? Moore's answers respond to the well-understood difficulties of managing public enterprises in modern society by recommending specific, concrete changes in the practices of individual public managers: how they envision what is valuable to produce, how they engage their political overseers, and how they deliver services and fulfill obligations to clients. Following Moore's cases, we witness dilemmas faced by a cross section of public managers--William Ruckelshaus and the Environmental Protection Agency, Jerome Miller and the Department of Youth Services, Miles Mahoney and the Park Plaza Redevelopment Project, David Sencer and the swine flu scare, Lee Brown and the Houston Police Department, Harry Spence and the Boston Housing Authority. Their work, together with Moore's analysis, reveals how public managers can achieve their true goal of producing public value.

Theory of Media Literacy: A Cognitive Approach comprehensively explains how

Read Book Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Indonesia

we absorb the flood of information in our media-saturated society and examines how we often construct faulty meanings from those messages. In this book, author W. James Potter enlightens readers on the tasks of information processing. By building on a foundation of principles about how humans think, Theory of Media Literacy examines decisions about filtering messages, standard schema to match meaning, and higher level skills to construct meaning. This book presents a new paradigm of innovative governments in Asia, at the municipal, regional and national levels, based on the knowledge creation theory in management, and leading to organizational transformation and policy reform in public administration. Focusing on Indonesia, the Philippines, Thailand, Vietnam, and Japan, the book is based on the findings of a joint research project established to identify the factors that impact the effectiveness or performance of public administration by applying the knowledge-based management theory that originates in private sectors to public sector management.

[Copyright: cda2476c7e1523fbabac13788d1f1fdf](https://doi.org/10.24127/cda2476c7e1523fbabac13788d1f1fdf)