

## Organizzazione E Cambiamento Nelle Pubbliche Amministrazioni

La scarsa propensione all'innovazione è una delle principali critiche rivolte alla Pubblica Amministrazione, spesso additata come "ingessata" e poco incline al cambiamento. L'eccessivo riferimento alle leggi e alle regole diventa pertanto un ostacolo all'introduzione e attuazione di processi innovativi che possano restituire maggiore flessibilità e capacità amministrativa alla PA in risposta alle richieste sempre più esigenti del contesto esterno. Viene naturale chiedersi quali possano essere le cause di tali ostacoli e soprattutto perché spesso la principale resistenza al cambiamento e all'innovazione risieda internamente alla PA stessa. Una possibile risposta può giungere dal livello di collaborazione e coesione esistente nelle amministrazioni e da come questo possa diventare un driver di innovazione e cambiamento per i processi della PA. La sfida lanciata dal presente volume, il quarto della collana editoriale "Comportamenti e regole nella governance della Pubblica Amministrazione", consiste nel tentativo di rispondere alla domanda, mettendo in evidenza la necessità delle Pubbliche Amministrazioni di rinnovarsi attraverso un maggiore coinvolgimento degli attori (sia interni sia esterni alla PA) interessati dai processi di cambiamento.

In the book *Organizational Social Irresponsibility: tools and theoretical insights* we focus both on theoretical and practical aspects of organizational social irresponsibility and hope to provide a contribution to the contemporary state of knowledge about its causes and results. The book is divided into three parts: first titled "Organizational Social Irresponsibility: Practices and experiences", second: "The thousand faces of dark side of business" and third: "Social, cultural and institutional dimensions". The book is written by a range of authors from all over the world. They provide us with examples of some irregularity in social organizational activity. There were included some theoretical and practical contributions into the topic of organizational social irresponsibility, from different sectors (e.g. pharmaceutical or manufacturing industry as well as public administration) and various organizational processes (such as marketing, training, innovation and knowledge management). We hope it will be a worthy inspiration for struggling with dark sides of organizational existence.

Da sempre percepita come un'entità statica e poco reattiva, la pubblica amministrazione sta vivendo oggi un momento di cambiamento e modernizzazione, legato soprattutto all'inserimento nella gestione pubblica di principi di intervento mutuati dalle imprese private e diretti ad assicurare efficienza ed efficacia ai servizi operativi. La crisi però permane, soprattutto a causa dei profondi limiti del complesso sistema organizzativo rappresentato dalle strutture pubbliche. C'è un assoluto bisogno di un'amministrazione pubblica migliore, a cui la riforma Madia ha cercato di dare una risposta, proseguendo il processo di deregolamentazione già in atto con l'obiettivo di eliminare tutti quei vincoli che sono di

ostacolo all'innovazione e alla crescita della produttività dei servizi pubblici. Il nodo che permane nel processo di riforma della pubblica amministrazione è il coinvolgimento degli attori interessati: una riforma così importante non deve appartenere solo al governo che l'ha varata, ma essere condivisa e partecipata da chi lavora nel comparto pubblico e dai cittadini. Dunque non si tratta solo di «tagliare», di ottenere un efficientamento economico, ma di far sì che la pubblica amministrazione produca risultati, sul versante dei servizi tradizionali e di quelli che possono garantire il miglioramento delle attività economiche per il rilancio del paese.

1042.76

Organizzazione e cambiamento nelle pubbliche amministrazioniLa Pubblica Amministrazione in movimentoCompetenze, comportamenti e regoleEGEA spa

1900.2.10

1801.16

1356.1

Affrontare la tematica della complessità nel settore pubblico comporta riconoscere l'impatto che ha il contesto anche nella gestione delle Pubbliche Amministrazioni. Spesso nella gestione di strutture pubbliche burocratiche si considera scontato o si prescinde dall'impatto che i fattori contingenti, e le complessità da essi derivanti, hanno sulle modalità gestionali e operative dell'Amministrazione e, di conseguenza, sulla sua performance. In tal senso, il volume intende analizzare, attraverso le esperienze dirette di practitioners, l'impatto del cambiamento portato dalle nuove riforme nella pubblica amministrazione su ruoli, risorse e trasparenza dei processi. Questo soprattutto in termini di diverso grado di complessità generato dal cambiamento e dalla necessità di rivedere l'organizzazione interna in termini di processi e attribuzione di ruoli. Questo volume, il secondo della collana editoriale "Comportamenti e regole nella governance della Pubblica Amministrazione", ha l'obiettivo di affrontare questo tema tentando anche in questo caso, dopo la positiva esperienza del primo volume, una triangolazione di prospettive integrando il punto di vista accademico con quello dell'esperienza pratica e con quello politico-legislativo.

Valutazione integrata del cambiamento nella pubblica amministrazione. Linee guida per la formulazione, elaborazione e valutazione dei Piani integrati di Cambiamento (PIC). Questionario in appendice.

1332.15

This book focuses on the discussion and analysis of theory and behavior in organizations in all industries and sectors worldwide. It analyzes the subject of business administration and highlights its evolution, which is closely linked to the frequent and far-reaching changes in the social, economic and technological settings in which it operates. By way of introduction, a historical outline shows how technological progress has sparked profound changes in the economic, social and technological context, making organizations constantly evolving structures. On this basis, the book addresses knowledge management and organizational

theories that consider knowledge and training to be companies' most important resources for facing the substantial challenges posed by the current international context. The book broadens readers' understanding of the operating principles of business management and their awareness of the structure and implementation of various organizational models. As such, it will be of interest to scholars and professionals in the fields of strategic management and organizational behavior.

Manuale di contabilita' locale. Approfondita la contabilita' finanziaria, il controllo di gestione e il bilancio sociale, di mandato e partecipativo dell'ente locale.

Textbook

It is widely observed that societies are changing, and new social issues are raising. The relationship between actors in the global environment and in the local as well, is changing because of financial crisis, new technological revolution, climate change, richness reallocation and concentration. We can see that value creation and management models in organizations are often uncoherent with the satisfaction of needs. The ability to create competitive advantages on a financial level seems to be increasingly developed. This can be sustained by the clear trend that leads companies to grow in size or create strong groups by shifting uncertainty over the weaker part of the market and unorganized systems and citizens. In this misalignment, empty spaces in the economic environment are opened. These spaces are those where the action of the public system can no longer be effective (or where it has never been) and where, more and more, the private interests are weak or absent. New wants are emerging in these areas and traditional models are no longer able to answer many of these needs. The book "The Social Issue in Contemporary Society: relations between Companies, Public Administrations and People" originates from a huge number of questions with the social issue as "fil rouge". In this perspective, the book is divided in four parts: "Introduction", "New Models and Tools for Public Administration", "New Models for New Companies" and "New Models for New Societies". A range of scholars that authored that book provide us with a different point of view about the problem that is underlined in the book title. We hope it will be a worthy inspiration for who dream a new idea of society.

613.2.10

1257.44

Saper gestire il processo di cambiamento oggi in atto nella Pubblica Amministrazione italiana significa lavorare nella direzione di un sicuro recupero di efficacia e di efficienza dell'azione amministrativa. In tal senso, l'obiettivo del volume è quello di affrontare il tema della gestione dei processi di trasformazione all'interno della Pubblica Amministrazione in Italia. Il motivo per cui si intende partire da questo tema è facilmente ravvisabile nella attualità della Riforma Madia. Il focus principale del libro riguarda le pratiche manageriali che sono attivate ai diversi livelli organizzativi in corrispondenza dei processi di cambiamento in corso, provando a concentrare il dibattito sull'importanza dei comportamenti organizzativi all'interno della cornice di regolamentazione. L'Opera è arricchita dalla possibilità di un significativo confronto tra numerose esperienze di cambiamento ora in corso all'interno di eterogenee amministrazioni (centrali e periferiche) dello Stato. Il volume, il primo della nuova collana "Comportamenti e regole

nella governance della Pubblica Amministrazione”, affronta il tema del cambiamento organizzativo dentro la Pubblica Amministrazione italiana da tre prospettive diverse, combinando il punto di vista accademico con quello dei practitioners e dei decisori politici, rivolgendosi per il suo contenuto specialistico a tutti coloro che si occupano per interessi scientifici o professionali di temi collegati alla pubblica amministrazione.

Le aziende pubbliche svolgono servizi essenziali per lo sviluppo sociale ed economico. La loro economicità, la qualità dei servizi, la capacità di realizzare programmi e progetti innovativi sono gli elementi su cui oggi il management pubblico deve concentrare l'attenzione. L'economicità dell'ente pubblico può essere raggiunta attraverso una piena responsabilità sui processi organizzativi e gestionali, attraverso un sistema di misurazione capace di cogliere i risultati economici conseguiti, la soddisfazione dei cittadini e l'efficacia delle politiche pubbliche perseguite. La qualità dei servizi da promuovere con una costante attenzione al cittadino e all'utente del servizio. La capacità realizzativa di programmi e di progetti da ricercare in organizzazioni del lavoro efficaci e flessibili. In tutto ciò il management ha un ruolo fondamentale: permettere una responsabilizzazione sui risultati e favorire l'innovazione nelle modalità di indirizzo e controllo. È questo management che attraverso strumenti gestionali adeguati agli enti pubblici deve divenire capace di generare cambiamento e consolidare i risultati positivi raggiunti.

This collection examines the leadership training of public administration in 19 countries and provides information on where, what, and how the training occurs as well as the up-to-date cultural, political, economic background for each. Factors affecting perceived importance, quality and robustness of top civil servant training are examined.

I numerosi provvedimenti di riforma delle pubbliche amministrazioni adottati negli ultimi vent'anni hanno inciso su quasi tutti gli aspetti del rapporto di lavoro e delle relazioni sindacali. Il volume nasce dalla necessità di fare un bilancio di questa lunga stagione di riforme, mettendone in luce i limiti, le ambizioni mancate, le ingenuità, ma anche i non pochi aspetti positivi che hanno finito con il cambiare definitivamente, pur se a macchia di leopardo, il volto delle pubbliche amministrazioni. Non a caso sempre di più si va diffondendo l'uso della declinazione plurale al posto dell'utilizzo del singolare quando si parla di amministrazioni pubbliche.

Attraverso un bilancio critico tracciato da quattordici studiosi ed esperti di PA, stimolati da una proposta di discussione avviata dai curatori, Giovanni Faverin e Paolo Feltrin, il volume propone alcune ipotesi innovative per il rilancio in avanti dell'azione riformatrice. Per “uscire dal guado”, ricostruendo quel tessuto connettivo, ormai slabbrato, tra servizi pubblici e bisogni del paese, vanno compresi a fondo gli errori del passato, completati i pezzi di regolazione ancora non conclusi e, soprattutto, vanno implementati due assi strategici. Il primo riguarda la prospettiva di un forte spostamento delle relazioni sindacali a livello decentrato, per valorizzare la professionalità di lavoratrici e lavoratori pubblici nei posti di lavoro; il secondo interessa l'esigenza di superare un approccio autoreferenziale e gerarchico alla PA, adottando modelli organizzativi fondati sull'integrazione professionale e sulla partecipazione al cambiamento. Modelli, cioè, capaci di orientare competenze e responsabilità di lavoratori e management verso i bisogni dei cittadini, per servizi più veloci e di qualità.

366.89

1332.13

[Copyright: 8049399dc35ab3e193c9619e6a9b0746](#)