

Il Trasporto Pubblico Locale Una Prospettiva Per Litalia

Questo volume è il frutto di una ricerca condotta da Cittalia – ANCI Ricerche che, con questo documento vuole proporre una descrizione dei mutamenti avvenuti illustrando, con dati e confronti con altre città, le azioni e i risultati ottenuti dall'attuale Amministrazione comunale. Il volume descrive inoltre l'evoluzione della città di Ascoli Piceno nel contesto più generale delle trasformazioni sociali ed economiche avvenute in Italia negli ultimi anni.

Nel presente elaborato si vuole presentare prima, nel capitolo 1, il concetto di marketing relazionale e di gestione delle relazioni tra impresa e cliente tramite il Customer Relationship Management con analisi inerenti all'evoluzione digitale del marketing stesso, successivamente, nel capitolo 2 si presenta il settore di Trasporti Pubblici Locali in Italia e si entra nella specificità delle tecniche che permettono di conoscere i clienti di un'azienda di trasporto pubblico locale, infine, nella fase conclusiva, si affronta il case history dell'azienda reggina di trasporti pubblici ATAM S.p.A., fornendo il contesto di riferimento dove essa è chiamata ad operare, e come implementare un CRM aziendale grazie all'utilizzo di tecniche già presenti e di tecniche future come il Ticket Digitale, un Cloud Ticketing, un Social CRM e un Social Customer Care, essenziali per una efficiente raccolta e gestione dei dati di clienti e di clienti potenziali, fondamentali per un migliore rapporto azienda/cliente. Nello specifico nel seguente elaborato si vuole presentare il concetto di marketing digitale e di gestione delle relazioni tra impresa e clienti tramite la strategie di Customer Relationship Management e di Social Media Marketing.

This book contains the proceedings of the Eighteenth International Conference on Urban Transport and the Environment, held in A Coruña, Spain, May 14-16, 2012. The papers presented at the conference cover topics such as Urban Transport Planning and Management; Transportation Demand Analysis; Traffic Integration and Control; Intelligent Transport Systems; Transport Modelling and Simulation; Land Use and Transport Integration; Public Transportation Systems; Environmental and Ecological Aspects; Air and Noise Pollution; Safety and Security; Energy and Transport Fuels; Economic and Social Impact; and Advanced Transport Systems.

365.841

La vita e le esperienze di Dante Cruicchi (1921-2011) costituiscono un osservatorio privilegiato e un punto di vista di grande interesse sulla storia del Novecento europeo e non solo. Cruicchi, giovanissimo, vive l'esilio antifascista in Francia insieme alla sua famiglia; nei primi anni Quaranta è arruolato nelle truppe italiane di stanza nei Balcani; dopo l'8 settembre attraversa l'odissea per molto tempo taciuta degli internati militari italiani nei campi di concentramento del Terzo Reich; nell'immediato dopoguerra si impegna in politica tra i comunisti emiliani; negli anni Cinquanta e Sessanta approfondisce la passione per il giornalismo politico e di inchiesta, lavorando come inviato in Africa, Asia e America Latina. Fin da allora internazionalismo e pacifismo si intrecciano nel suo lavoro politico-culturale, rispecchiandosi anche nell'intensa opera svolta nelle amministrazioni locali, soprattutto a partire dalla metà degli anni Settanta, quando viene eletto sindaco di Marzabotto e poi segretario generale dell'Unione mondiale delle città martiri. Al Comitato regionale per le onoranze ai caduti di Marzabotto e all'Istituto storico provinciale della Resistenza di Bologna è apparso doveroso occuparsi presto della sua figura, impedire che con la sua scomparsa, si cominciasse a stendere su quella vita il cono d'ombra della memoria labile e della dimenticanza che non è cosa rara che nel nostro paese avvenga. Avete in mano il frutto di questa decisione. Un'articolazione di saggi che sfaccettano un'esistenza plurale percorsa da un'unica corrente ideale, da un fuoco battagliero contro ogni forma di ingiustizia, dovunque si venisse a conoscere che si verificasse e senza attendere i tempi giusti e opportuni, perché e potrebbe essere il motto di Dante Cruicchi, si è sempre in ritardo nei confronti delle sofferenze e delle ingiustizie che l'umanità sa infliggersi e che solo l'umanità stessa può provare a redimere.

Dopo una sezione introduttiva che tratta le definizioni, le politiche e gli strumenti utilizzati a livello europeo per lo sviluppo e la classificazione di una smart city, il volume presenta un ricco atlante delle smart city, una selezione di esempi

Network industries such as electricity, gas, rail, local public transport, telecommunications and postal services are recognised by the EU as crucial for fostering European social and territorial cohesion. Providing an overview of key policy reforms in these industries and an empirical evaluation, this thought-provoking book offers a critical perspective on the functioning of the networks that provide vital services to EU citizens.

373.5

Il Punto Lavoro - Prontuario Contributi affronta tutte le tematiche relative all'amministrazione del personale in modo chiaro e compito, senza mai perdere di vista le reali esigenze operative che i professionisti del settore (consulenti del lavoro, commercialisti, uffici di amministrazione del personale) incontrano nell'espletamento delle loro attività.

1797.32

La regolazione del trasporto pubblico locale bus e taxi alla fermata delle liberalizzazioni CHRISTIAN IAIONE La riforma del trasporto pubblico locale in Italia nella prospettiva aziendale. Il difficile compromesso tra economicità aziendale ed efficacia sociale Il difficile compromesso tra economicità aziendale ed efficacia sociale Franco Angeli Quattro gruppi industriali controllati o partecipati in misura consistente dal Comune di Torino generano ogni anno oltre 3 miliardi di euro di fatturato, quasi 600 milioni di margine operativo lordo e 132 milioni di utile netto. Le public utilities torinesi, attraverso alleanze e fusioni, hanno da tempo superato i confini urbani ed esteso il raggio di azione in molte regioni italiane; in alcuni casi hanno misurato la propria competitività all'interno di gare internazionali. L'ipotetico aggregato di 4 importanti player nei rispettivi settori di servizio pubblico: Gruppo Amiat, Gruppo Smat, Gruppo Gtt e Gruppo Iren occupa oltre 11.000 dipendenti e produce un indotto superiore al miliardo di euro. Solo a Torino oltre 6000 imprese raccolgono più di 322 milioni di euro di commesse. L'imminente processo di liberalizzazione richiama l'attenzione sul ruolo del Comune nella doppia veste di shareholder aziendale e stakeholder territoriale e sottolinea la centralità delle public utilities nella politica economica urbana non solo in termini di poste di bilancio e gestione del consenso.

Quello di territorio è concetto, dal punto di vista giuridico, mutevole nel tempo: patrimonio del sovrano, elemento costitutivo della persona giuridica statale e degli enti territoriali, garanzia della generalità rispetto agli interessi particolari, linea di confine amministrativo, criterio della sussidiarietà cosiddetta verticale, forma di rapporto fra l'individuo e l'ambiente circostante. Oggi, in un mondo globalizzato e senza confini, la terra riappare, nella sua fisicità, come 'madre', che genera, accoglie, nutre e protegge. È a questa idea di territorio, buona, più che a definire, a riferire di un orizzonte di vita, di un contesto di inclusione e identificazione, di un 'luogo' in cui le persone e le comunità possono convivere e crescere, che guarda questo libro e la materia che ne forma oggetto.

This review of regulatory reform in Italy presents a general picture of the overall regulatory reform frameworks in Italy, examining quality regulation, competition policy and professional services. The review also offers a special focus on multi-level governance.

365.636

La quindicesima edizione, aggiornata con tutte le novità contenute nelle manovre economiche che si sono succedute nell'arco di tutto il 2011, si distingue per una struttura pratica e di rapida consultazione, strumento ideale per chi deve districarsi in una normativa in evoluzione. Il testo è arricchito dalla copiosa giurisprudenza della Corte di Giustizia europea, dalla prassi amministrativa e dagli interpelli forniti dall'Agenzia delle entrate. Notevoli anche le citazioni relative alla giurisprudenza di Cassazione e le comparazioni con le disposizioni vigenti negli altri Paesi dell'Unione Europea. Tutti gli articoli sono stati aggiornati con continui richiami e riferimenti alle regole comunitarie e alla numerosa prassi. L'ordine degli argomenti segue quello del D.P.R. 633/1972 e successivamente del D.L. 331/1993.

This state-of-the-art survey features papers that were selected after an open call following the International Dagstuhl Seminar on Algorithmic Methods for Railway Optimization. The second part of the volume constitutes the refereed proceedings of the 4th International Workshop on Algorithmic Methods and Models for Optimization of Railways. The 17 full papers presented here were carefully reviewed and selected from numerous submissions.

Voll. I (pp. 626) - II (pp. 658) - III (pp. 624). ISBN: 9788899459772

[Copyright: 4ec62cb652014674c85f5244b2a3b253](https://www.amazon.it/dp/B000APR000)